



Questionnaire d'appréciation des services aux professionnels

(Entraînements libres)

Sexe : F H Âge : _____ Discipline artistique : _____

La qualité du service à la clientèle	Évaluation	Commentaire
Services d'accueil /réception/ coordination : courtoisie, renseignements	1 2 3 4	
Système de réservation des demandes d'entraînements libres : courriel, téléphone	1 2 3 4	
Délais de traitement des demandes d'entraînements libres	1 2 3 4	

La grille horaire	Évaluation	Commentaire
Heures disponibles pour l'entraînement libre la semaine et la fin de semaine	1 2 3 4	

Équipements techniques	Évaluation	Commentaire
La qualité des équipements techniques (entretien, variété)	1 2 3 4	

Locaux	Évaluation	Commentaire
La propreté des locaux d'entraînement et des vestiaires	1 2 3 4	

(Résidences de création et de production)

La qualité du service à la clientèle et des documents promotionnels	Évaluation	Commentaire
L'appel de projet : lieux de diffusion de l'information, la clarté des documents, la facilité pour trouver des informations sur les résidences, les documents explicatifs	1 2 3 4	
Le système de sélection des demandes des résidences : dates de remise des projets, délais d'attente d'une réponse négative ou positive	1 2 3 4	
Services d'accueil /réception/ coordination : courtoisie, renseignements :	1 2 3 4	

La grille horaire	Évaluation	Commentaire
Les blocs d'heure (4 heures maximum) par jour accordés, la durée des résidences (8 semaines maximum), les horaires disponibles etc	1 2 3 4	

Équipements techniques	Évaluation	Commentaire
La qualité des équipements techniques (entretien, variété)	1 2 3 4	
Le soutien technique (gréneur, montage etc)	1 2 3 4	

Propreté des locaux	Évaluation	Commentaire
La propreté des locaux d'entraînement et des vestiaires	1 2 3 4	

Merci de faire parvenir votre formulaire à services.professionnels@enc.qc.ca